

E-COMMERCE

# Senfacture ouvre la boîte de Pandore

**Signe tangible de la fracture numérique : au Nord, le e-commerce connaît une croissance accélérée, alors qu'en Afrique et singulièrement au Sénégal, il en est à ses balbutiements. Le système de paiement électronique du Groupement GPS (Gaïndé 2000, Paybox Services et Sonatel Multimédia) peut être le point de départ de l'avènement du commerce électronique véritable au Sénégal.**

Il existe au Sénégal quelques sites web de commerce électronique : TafTaf.com, masteroffice.sn, sentoo.sn, ... Spécialisés comme tels ou offrant seulement un module de vente on line; cela dit, on est bien loin de amazone.com ou e-bay.com, les mastodontes du secteur, tant au niveau du volume des ventes que du point de vue du mode de règlement.

Quand les gros cybercommerçants précités comptabilisent leurs ventes en milliards de dollars et leurs clients en millions d'acheteurs en exhibant fièrement ces chiffres, les sites de vente en ligne sénégalais eux gardent un profil bas. Il est vrai qu'avec une population d'internautes généralement estimée autour de 300 000 individus, les acheteurs potentiels ne sont pas légion. Toutefois, la progression cons-

tante de l'utilisation de l'Internet augure des lendemains meilleurs.

Au delà des chiffres, la différence tient à la nature même du e-commerce, ce qui est appelé e-commerce au Nord n'existe tout simplement pas ici ! Tout au plus peut-on parler de VPC (Vente Par Correspondance) du fait de l'absence d'un système de paiement électronique via Internet.

La solution proposée par le Groupement GPS contourne donc la difficulté et représente une avancée importante. Elle consiste en une plateforme de paiement de factures compo-

sées d'un site portail, senfacture.sn, et d'un système sécurisé de paiement par cartes bancaires

Pour l'utilisateur, finies donc les tracasseries liées aux déplacements, aux embouteillages ou aux longues files d'attente, ... Une fois inscrit à Senfacture, avec un identifiant unique et un mot de passe, il peut régler toutes ses factures avec sa carte bancaire en se connectant sur le portail.

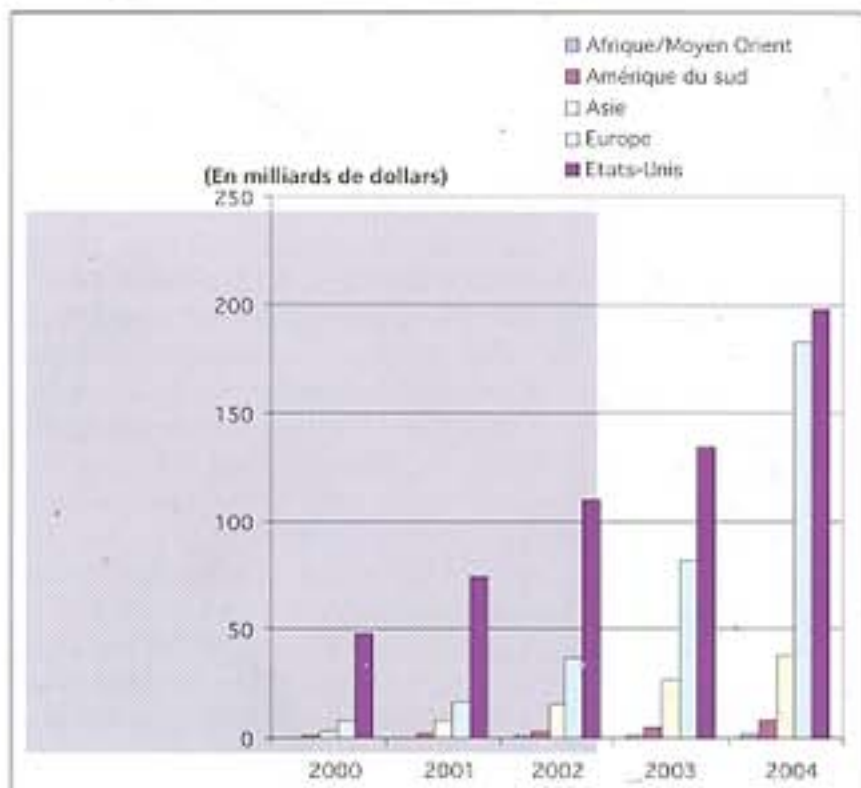
Mais encore faut-il que les émetteurs de ces



Ibrahima Diagne (Gaïndé 2000), coordonnateur du Groupement GPS

factures soient eux-même affiliés à la plateforme. Les arguments brandis par le Groupement feront peut-être de l'effet sur les potentiels facturiers : " la solution de paiement à distance qui est un nouveau mode de recouvrement va contribuer à la réduction des coûts liés au recouvrement ; les guichets de paiement verront moins d'affluence, feront moins d'heures supplémentaires et limiteront les ouvertures exceptionnelles de jours non ouvrables " savance-t-on du côté de GPS.

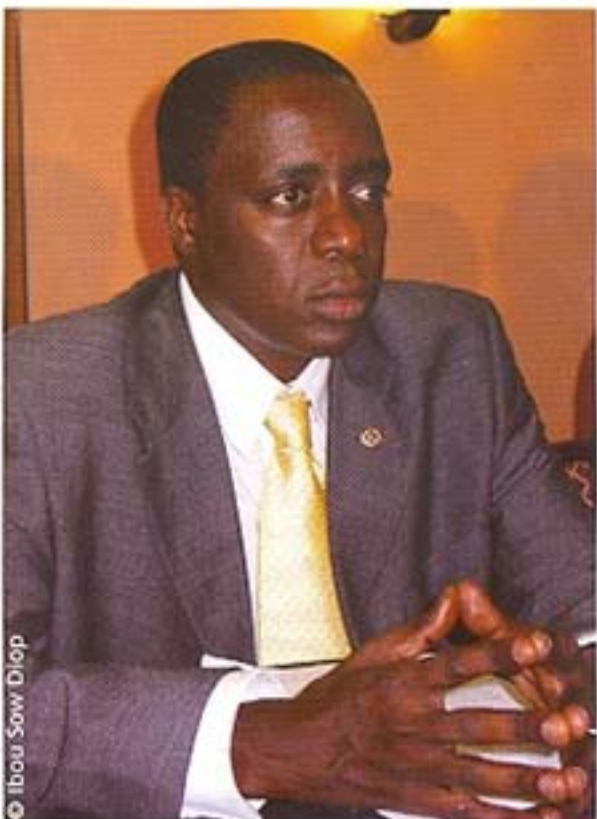
Une autre innovation introduite par Senfacture est la possibilité de payer les





Jacky Loos, PDG de Paybox Services

factures d'un tiers, de quelque endroit que l'on se trouve dans le monde. L'enjeu est évident de tenir compte de la sociologie du pays avec l'émigration qui fait que dans beaucoup de foyers sénégalais, le véritable " financier " vit hors des frontières (Europe, aux Etats-Unis, ... ) mais aussi du nombre relativement peu élevé de détenteurs de cartes bancaires et d'internautes .



Bassirou Diagne, Directeur des Services bancaires et de l'informatique - SGBS

## Comment ça marche ?

Pour l'acheteur (porteur de la carte bancaire), aucun logiciel spécifique n'est requis. Il a l'assurance que son numéro de carte bancaire n'est connu que de Paybox System, serveur qui gère le système de paiement sécurisé des transactions. Paybox System est " vu " par la banque comme un Terminal de Paiement Electronique (TPE) classique. Quant au commerçant, il doit demander l'ouverture d'un contrat monétique à sa banque (la SGBS pour l'instant), pour être directement crédité sur son compte.

- L'acheteur choisit un identifiant (login) et un mot de passe qui lui serviront pour toutes ses transactions ultérieures.
- Après identification, il accède à la page

de tous les facturiers et choisit la ou les factures qu'il veut payer.

- L'écran affiche la page de paiement, qui rappelle le montant à payer et invite l'acheteur à saisir les données de sa carte bancaire (numéro, date de validité).
- Paybox System reçoit ces informations, les vérifie et fait une demande d'autorisation à la banque de l'acheteur. Il informe ensuite l'acheteur du refus ou de l'acceptation de la transaction.
- Le système de paiement débite le compte de l'acheteur et crédite celui du facturier du montant de la transaction. Il reporte les opérations correspondantes, afin que facturier et acheteur disposent de relevés à jour.



Ibrahima Sène, DG Sonatel Multimedia

Faisant office de pionnières, la Sonatel Multimedia est la première entreprise facturation la plateforme et la SGBS la première banque dont les cartes sont acceptées par le système. Gageons toutefois que la plupart des grandes sociétés et les autres banques rejoindront rapidement la plateforme.

Badou Kâ

## Qui est GPS ?

Le Développement du système de paiement électronique Senfacture est l'œuvre d'un groupement qui réunit Gaïnde 2000, Paybox Services et Sonatel Multimedia. Chef de file du Groupement GPS, Gaïnde 2000 est un éditeur et un intégrateur de solutions informatiques. Il gère l'application de pré-dédouanement ORBUS et assiste les Douanes Sénégalaises dans la modernisation de l'informatique douanière. Son intérêt pour le paiement électronique vise à faciliter aux opérateurs économiques le paiement des droits et taxes.

Paybox Services est une entreprise française qui gère et sécurise les transactions par cartes bancaires effectuées sur des sites de commerce électronique et dans des activités de Vente A Distance en général.

Troisième membre du trio, Sonatel Multimedia a réalisé le portail GPS et projette d'être sous peu la première entreprise à s'affilier au portail.