



Un modèle de coopération sud – sud

Nairobi et Dakar ont ouvert une nouvelle page de la coopération sud - sud. En effet, la coopération entre les deux pays en matière d'informatique douanière n'est pas le fruit d'une obstination politique mais bien la conséquence d'une démarche logique, lucide et pragmatique.

Au début de l'année 2004, les autorités du Kenya Revenue Authority (KRA) avaient entrepris un périple pour identifier le système informatique douanier le mieux à même de répondre à leurs exigences. La délégation Kenyane s'est rendu entre autres pays, à Dakar, en Avril 2004 pour s'enquérir de l'expérience sénégalaise.

Lors de leur visite, les systèmes GAINDE et ORBUS retiendront leur attention. Les Kenyans ont trouvé que ces deux systèmes répondent à leurs besoins en matière de douane.

Ainsi, les deux pays, partageant une vision commune de la renaissance africaine, ont ainsi décidé d'inscrire la collaboration dans le cadre d'une coopération de gouvernement à gouvernement d'où la signature d'un accord en Novembre 2004 à Nairobi par le Secrétaire Général du Ministère des Finances du Sénégal et son homologue Kenyan. GAINDE 2000 a été mandaté par le gouvernement du Sénégal pour conduire le projet et assurer la mise en place de TRADE X et ORBUS au Kenya.

Implémentation de TRADE X

Le premier pilote a démarré en Janvier 2005 avec l'équipe projet mise sur pied par GAINDE 2000. La version définitive a été livrée en Mai 2005 et la mise en service a commencé le 1^{er} Juillet 2005. Les Kenyans disposeront de tous les codes sources et n'auront aucune restriction pour faire évoluer le système selon leurs exigences. GAINDE 2000 s'engage toutefois à faire évoluer le produit et à le maintenir.

Implémentation de ORBUS

Concernant ORBUS, les deux pays ont décidé de créer une joint venture pour assurer l'exploitation de la plate-forme au Kenya.

C'est donc une collaboration franche s'inscrivant dans la durée.

Objet de la collaboration

Le contrat signé entre les deux parties porte sur les objets suivants :

1- Livraison de l'application Trade X

Module manifeste

Ce module assure la prise en charge douanière des cargaisons qui arrivent par voie maritime ou aérienne. Ce module est accessible à distance par l'agent chargé du transport qui peut ainsi saisir toutes les données de cargaison dans le système informatique de la Douane. Ce module comprend également une interface EDIFACT qui permet le déversement automatique des informations de cargaison.

Module déclaration

Ce module permet aux importateurs/exportateurs ou leurs agents mandatés de faire leurs déclarations en douane à travers une interface accessible à distance.

Module douane

Ce module permet aux agents des douanes de recevoir les déclarations en douane et de les traiter selon les procédures douanières. Ce module est paramétrable en fonction des procédures et du type d'organisation.

Module paiement

Ce module permet de gérer le règlement des droits et taxes par les importateurs et exportateurs. Il est accessible à distance à ces derniers. Il intègre les règles de calcul des droits et taxes.

Le module qui permet le paiement électronique des droits et taxes n'est pas compris dans le module paiement. Il est toutefois parfaitement compatible.

Module leuk (base de connaissance et outil de simulation)

Ce module offre à l'administration des douanes une base de données électroniques sur le tarif des douanes et la législation douanière. Il permet également la simulation des droits et taxes.

A côté de ces principaux modules de base, l'application Trade X comprend également des modules complémentaires. Il s'agit principalement des modules suivants :

Module statistiques

Ce module permet à l'administration des douanes de produire des statistiques douanières à temps réel et de faire des analyses.

Module Gestion des magasins et aires de dédouanement

Ce module permet à l'administration des douanes de gérer les entrées et sorties dans les magasins et aires de dédouanement.

Module analyse du Risque

Ce module permet à l'administration des douanes de disposer d'un puissant outil d'analyse du risque lui permettant un ciblage efficace avec différents niveaux d'inspection.

Module paiement électronique

Ce module permet le paiement électronique des droits et taxes. Il s'intègre au module paiement et est interconnecté avec les banques pour le paiement électronique des droits et taxes.

2- L'application ORBUS

Module client

Ce module est l'interface dont disposent les importateurs et exportateurs pour saisir les éléments de base de leur intention d'importation ou d'exportation. C'est à travers cette interface qu'ils transmettent leurs demandes aux différents acteurs connectés au système et suivent l'état de traitement de leur dossier chez ces derniers.

Module pôles (acteurs du système)

Ce module est paramétrable pour chaque pôle qui intervient dans le système. C'est l'interface de traitement des pôles à travers laquelle ils reçoivent les demandes, les traitent et délivrent les autorisations ou certificats.

Module messagerie

Il permet aux différents acteurs du système ORBUS d'envoyer des messages liés à l'état de traitement d'un dossier sans avoir à quitter l'application.

Module de supervision

C'est un tableau de bord des opérations globales effectuées dans le système. Ce module permet d'identifier l'état d'avancement des dossiers afin de pouvoir intervenir pour informer les utilisateurs et relancer les acteurs pour les dossiers en retard.

Aiguilleur

C'est le moteur de routage des demandes auprès des pôles. Il analyse le circuit que doit emprunter la demande de l'importateur ou de l'exportateur en fonction des critères de son opération.

Modules de gestion

Il s'agit des modules qui permettent la gestion du service de facilitation. Il est composé de la fonction « inscription », la fonction « facturation » et la fonction « impression des certificat électroniques ».

Déroulement du projet

1- Etude de Terrain

La première phase a consisté en une étude sur le terrain pour prendre connaissance des normes et procédures de travail, ainsi que les organisations locales. Une première étude s'est déroulée en Septembre 2004 et la deuxième en Octobre 2004 avant la signature de l'accord de coopération. Cela traduit l'engagement des parties et la confiance qui règne entre elles.

2- Personnalisation des applications

Sur la base des éléments recueillis dans l'étude puis validés, le travail de personnalisation a pu se faire. Il s'est agi principalement de :

- Transposer l'application sur la plate-forme choisie par le client (Linux et Oracle)
- Adapter les fonctionnalités existantes aux besoins exprimés par le client
- Ajouter des fonctionnalités
- Traduire les applications en anglais
- Appliquer les règles de gestion en vigueur au Kenya

3- Livraison des applications

Le premier pilote a démarré en Janvier 2005. La version définitive a été livrée en Mai 2005 et la mise en service a commencé le 1^{er} Juillet 2005. ORBUS sera livré en septembre 2005 et la solution de paiement électronique en Décembre 2005.

4- Proposition et mise en œuvre de l'organisation

GAINDE 2000 accompagne KRA dans la définition des mesures organisationnelles propres à susciter une forte adhésion interne et externe, et à favoriser une grande efficacité des nouveaux systèmes.

5- Assistance

GAINDE 2000 se propose aussi d'assister les équipes techniques du client dans les phases de déploiement de l'infrastructure. Il s'agira notamment de recommandations dans :

- La définition des capacités
- La configuration et l'installation de hardware
- La mise en œuvre des procédures d'exploitation
- Le déploiement à grande échelle
- La formation des formateurs